

intuitiver und einfacher Ersatzteilverkauf

L'Orange betreut als Pionier modernster Einspritztechnologie seit jeher alle weltweit erfolgreichen Hersteller großer Dieselmotoren im Off-Highway-Segment. Das Leistungsspektrum umfasst die gesamte Produktpalette der Einspritztechnik für alle Anwendungen in Schiffsantrieben, Spezialfahrzeugen und Kraftwerken. Durch diese Schlüsseltechnologie sind weitere entscheidende Verbesserungen hinsichtlich der Hauptanforderungen der Motorenhersteller möglich. Beispielsweise die Verbindung von geringer Schadstoffemission und niedrigem Kraftstoffverbrauch bei langer Lebensdauer. So entwickelt, produziert und vertreibt die Woodward-Tochter **L'Orange** ihre Produkte auf Grundlage international anerkannter hoher Standards.



Das Releaseupdate

"Die Zusammenarbeit mit der **it-motive AG** und ihrem interaktiven Ersatzteilkatalog verhalf dem Unternehmen zur Effektivitätssteigerung beim Ersatzteilverkauf. Die Datenpflege wurde somit immens vereinfacht und ist dadurch stets aktuell. Durch die leichte Bedienung des Tools wurden die Übertragungsfehler beim Bestellprozess minimiert und tendieren gegen Null." So Marcel Ruf von der **Woodward L'Orange GmbH**.

Die Problematik des damaligen PDF-Katalogs gehört der Vergangenheit an. Durch den **itmETK** wurde der Zeit- und Kostenaufwand minimiert und bietet die Bearbeitungsbereiche, welche sich **L'Orange GmbH** gewünscht hatte.

Damit das Produkt weiter wachsen kann und der Kunde es noch einfacher hat, wurde die Nutzeroberfläche noch intuitiver, verständlicher und moderner gemacht. Die Visualisierungen der Produkte sehen nicht nur toll aus, sie helfen auch bei dem direkten Verständnis für das Produkt.

Vorteile der benutzerfreundlichen und intuitiven Bedienung:

- Kurze Einführungszeit dafür schnelles Verständnis und Fehlerminimierung
- Intelligente Nutzung von Stellvertreter-Zeichnungen
- Leichte Zuordnung der Cross-Selling-Produkten
- Grafische Suche und Stücklistennavigation mit sensitiven Flächen über mehrere Ebenen (Hot-Spot)
- Geringe Systemanforderung

Cross-Selling-Produkte und Ersatzbeziehungen

Zwecks Einführung eines solchen Ersatzteilkataloges wollte man sich auf Seiten von **L'Orange** einen erfahrenen Partner ins Boot holen. Die Wahl fiel auf das Duisburger Software- und Beratungshaus **it-motive AG**, das in diesem Bereich auf sehr erfolgreiche Referenzen mit namhaften Unternehmen wie der Bosch Rexroth AG oder der OTIS GmbH verweisen konnte.

Verantwortlich auf Seiten der **it-motive AG** war Timo Stalleicken, der zunächst anhand des Anforderungskataloges der **L'Orange GmbH** ein individuelles Profil erstellte.

Eine weitere Besonderheit des Kataloges sind die Ersatzbeziehungen, d. h. Materialien (Geräte, Einzelteile) können durch andere Materialien ersetzt werden, und zwar sowohl generell als auch bezogen auf eine bestimmte Stückliste. Ersetzte Materialien bleiben im Katalog enthalten. Bei Ablage eines ersetzten Teils in den Warenkorb werden automatisch die ersetzenden Teile übernommen und ein diesbezüglicher Hinweistext angezeigt.

Die Gestaltung der Oberfläche erfolgte im Wesentlichen nach dem Vorbild des **L'Orange** Internetauftritts. Benötigte Teile können in einer 3-stufigen Baumstruktur (Motorenhersteller, Motorentyp, Gerät) oder mit Hilfe eines Texteingabefeldes gesucht werden. Das Ergebnis wird in Form einer Stückliste dargestellt, neben der auch direkt die Zeichnungen zur Verfügung stehen.



„Dank des neuen Kataloges konnten wir unsere Effektivität beim Ersatzteilverkauf um ein Vielfaches erhöhen und die Datenpflege hat sich für uns immens vereinfacht.“, so Marcel Ruf von der Woodward L'Orange GmbH .

„Durch die verbesserte moderne Benutzerführung beim letzten Releaseupdate konnte die ohnehin hohe Beliebtheit des Tools bei den Anwendern weiter gesteigert werden.“

Datenpflege mit einfach bedienbarem Redaktionstool

Gepflegt wird der Katalog über ein intuitiv bedienbares Redaktionstool. Die Datenpflege erfolgt durch einen Mitarbeiter der **L'Orange GmbH** . Der Redakteur aktualisiert mit dem Redaktionstool einfach die Online-Applikationen oder erstellt eine DVD. Auch neue Sprachen können so jederzeit mit wenig Aufwand integriert werden.

