

Mobile Assetmanagement: Schlüsselrolle für Ersatzteil- kataloge im After-Sales

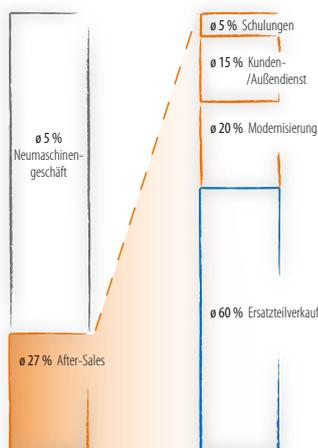


That's it –
it.motive

Motivation

Der Verkauf von Ersatzteilen gewinnt seit Jahren immer mehr an Bedeutung. Während die Erlöse im Neumaschinengeschäft im Regelfall nur noch geringe Wachstumsraten erzielen, weisen Umsätze durch Ersatzteilverkauf und damit verbundene Dienstleistungen große Steigerungsraten auf. (+ 27 %)

Laut Erhebung wichtiger Marktforschungsinstitute und Branchenverbände wird sich diese Entwicklung noch weiter verstärken. In manchen Unternehmen trägt das Servicegeschäft schon heute mehr als die Hälfte zum Umsatz bei. Neben dem klassischen Ersatzteilverkauf gewinnen insbesondere Servicedienstleistungen an Bedeutung. So beträgt deren Anteil am After-Sales-Umsatz im deutschen Maschinen- und Anlagenbau inzwischen 35 % (Kunden-, Außendienst/Modernisierung).

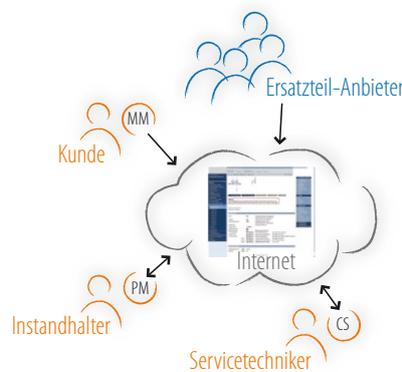


In den Bereichen Kundendienst und Service sind schnelle Reaktion und zielsichere Störungsbeseitigung die Grundlage für erfolgreiche Dienstleistungen. Unzureichende Informationen und schleppende Abwicklungen stellen die Kundenbeziehungen hierbei unnötig auf eine harte Probe. Das Zusammentragen von ersatzteilrelevanten Informationen aus verschiedenen Datenquellen ist nicht nur zeitaufwendig, sondern auch fehleranfällig und mühsam.

In Zeiten eines verschärften Wettbewerbs ist dies eine echte Chance, sich durch die Realisierung wirkungsvoller Lösungen auf Basis zeitgemäßer Technologien Alleinstellungsmerkmale zu erarbeiten. Die Grundlage hierfür bietet ein elektronischer Ersatzteilkatalog.

Einer für alle

Ersatzteilinformationen müssen sowohl für Kunden, als auch für Servicetechniker und Instandhalter zeitnah zur Verfügung stehen.



Der Ersatzteilkatalog der it-motive AG ermöglicht Unternehmen, ihr Ersatzteilgeschäft nach den jeweils eigenen Bedürfnissen umfassend abzubilden. Er ist intuitiv in der Bedienung, einfach und flexibel konfigurierbar und bietet komfortable Such- und Recherchemöglichkeiten.

Mit einem System werden drei Zielgruppen bedient:

- Kunden suchen bequem nach benötigten Ersatzteilen, um diese in einer Bestellung zu platzieren.
- Servicetechniker identifizieren vor Ort benötigte Ersatzteile und lasten diese direkt in den Serviceauftrag ein. Per Knopfdruck erhalten sie Dokumentationen wie z. B. Montageanleitungen.
- Für Reparaturen bzw. Störungsbeseitigungen finden Instandhalter das passende Ersatzteil und melden den Verbrauch zurück.

Für geplante Maßnahmen und anstehende Wartungen werden benötigte Ersatzteile direkt in den Instandhaltungs- bzw. Wartungsauftrag eingebunden. Hinterlegte Montageanleitungen werden mit angezeigt.

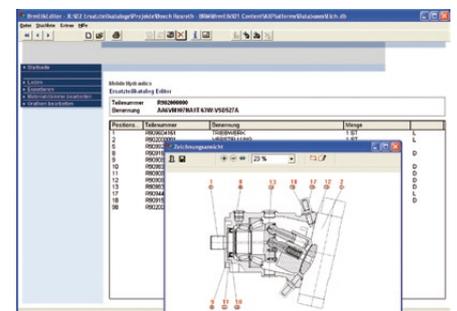
Praxisnahe Unterstützung des Bestellprozesses

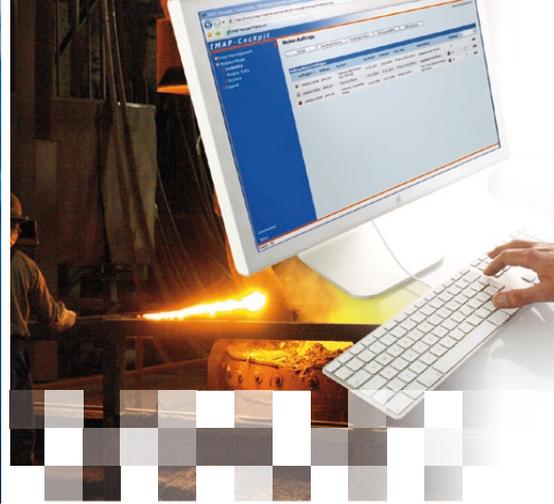
Der Ersatzteilkatalog der it-motive AG ist auf die Bedürfnisse von Unternehmen ausgerichtet, die Ersatzteildaten von Maschinen, Anlagen oder Geräten online/offline oder auf DVDs und CD-ROMs bereitstellen wollen.

Alle Informationen wie ersatzteilrelevante Materialstämme, Stücklisten, Explosionszeichnungen oder Grafiken stehen in Sekundenschnelle auf einen Blick zur Verfügung. Zum Ersatzteil gehörende Dokumente wie z. B. Montage- und Einstellanweisungen können in die Lösung integriert und bereitgestellt werden. So können Ersatzteilkataloge für komplexe Produkte mit langer Einsatzdauer und kontinuierlicher Entwicklung erzeugt werden.

Vorteile kompakt:

- Intuitive / benutzerfreundliche Bedienung
- Hot-Spot Navigation
- Nahtlose SAP-Integration
- Mobil einsetzbar
- Kurze Einführungszeiten
- Keine Lizenz- und Wartungskosten



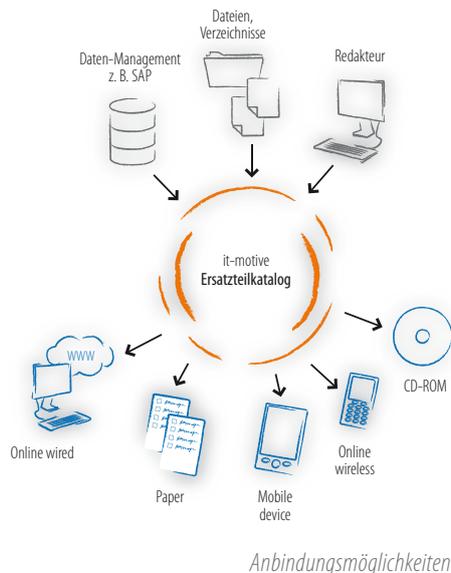


■ Kompletter Service-Prozess

Der Ersatzteilkatalog der it-motive AG unterstützt Unternehmen, die ihren Kunden die Instandhaltung von Produktionsanlagen durch ihre Service-Techniker anbieten. Die Unternehmen können sich von ihren Wettbewerbern abgrenzen indem sie ihren Kunden ein Paket schnüren, das den gesamten Lebenszyklus der Maschinen berücksichtigt und nebenbei noch Umsatz generieren.

Der Gesamtprozess von der Auftragsvergabe bis hin zur Abrechnung wird entscheidend vereinfacht indem mit geringem Aufwand verschiedene voneinander abhängige Prozess-Schritte in einem System gebündelt werden.

Vor allem durch die mobile Nutzungsmöglichkeit der leistungsstarken it-motive Ersatzteilkatalog-Lösung wird die Formular- und Papierflut beendet und trägt somit zur erheblichen Verbesserung der Arbeitsbedingungen Ihrer Servicetechniker bei.



Anbindungsmöglichkeiten

■ Katalogfeatures (Auszug)

- Intuitive Bedienung
- Komfortable und performante Such- und Recherchemöglichkeiten (Materialnummer, Benennung, Seriennummer, Fremdbezeichnung, Klassifizierung, uvm.)
- Grafische Suche
- Übersichtliche Darstellung aller relevanten Informationen
- Grafische Stücklistennavigation mit sensiblen Flächen über mehrere Ebenen (Hot-Spot)
- Mehrsprachigkeit (auch Multibyte Zeichensätze)
- Abbildung von Ersatzbeziehungen zwischen Materialien
- Abbildung von Ersatzteilkits
- Intelligente Nutzung von Stellvertreter-Zeichnungen
- Verwendungsnachweis für Einzelteile und Baugruppen
- Integration in logistische Prozesse innerhalb eines Datenmanagement-Systems
- Datenaktualisierung manuell oder in Zeitintervallen
- Zugriffsteuerung über Dongle, Token, Passwort oder Zertifikat
- On-Demand-Erzeugung von Ersatzteildokumentationen als Papierdokument, im PDF-, RTF- oder anderem Textformat
- Geringe Systemanforderungen
- Lauffähig auf allen Browsern bzw. Windows-Betriebssystemen



Prozess-Schritte

■ Flexibilität

Egal ob Stand-alone, als Teil des Internetauftritts, im eigenen Ersatzteil-Shop oder eingebunden in firmenübergreifende B2B-Prozesse, die Fähigkeit zur Integration in unterschiedliche Umgebungen ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für jeden Katalog.

Der Ersatzteilkatalog der it-motive AG ist einfach an andere Systeme anzubinden, z. B. an:

- Shop-Systeme zur schnelleren Auftragsabwicklung
- Warenwirtschaftssysteme zur Preisfindung, Verfügbarkeitsprüfung etc. (z. B. SAP-ERP)
- Instandhaltungsmodul eines Datenmanagement-systems (z. B. SAP-PM)
- Zentral verwaltete Informationsquellen aller Art
- Verzeichnisse mit Dokumentationen
- Konfiguratoren zum wechselseitigen Austausch von Daten bzw. Produkteigenschaften

■ SAP-Integration

Die Integration des it-motive AG Ersatzteilkatalogs in SAP-Systeme erfolgt in mehrfacher Hinsicht:

- Die Materialdaten werden in zyklischen Abständen automatisch aus Ihrer Materialwirtschaft exportiert. Die Spiegelung der Daten verhindert unnötige Last in SAP und ermöglicht auch externen Zugriff auf die Daten.
- Bestellungen stoßen im Hintergrund alle Folgeprozesse in Ihrem Vertriebsmodul an - bis hin zur Lieferung.
- Der Katalog ist OCI-fähig (Open Catalog Interface). OCI ist ein SAP-Standard. Ihre Kunden können z. B. direkt aus deren Instandhaltungsmodul den Katalog aufrufen und Teile in den Auftrag einlasten.

That's it –
it_motive

it-motive AG

Zum Walkmüller 10-12
47269 Duisburg

Telefon: +49 (0) 203 60878-0
Telefax: +49 (0) 203 60878-222

E-Mail: info@it-motive.de
www.it-motive.de

Ihr Ansprechpartner:
Christoph Tim Klose