Mobile Assetmanagement: Zeitgemäße Instandhaltung mit mobiler Lösung

That's it – it motive

Motivation

Über alle Branchen hinweg wächst jährlich die Nachfrage nach mobilen Lösungen in der Instandhaltung. Hintergrund ist die immer größere Wichtigkeit bei der zeitnahen Verfügbarkeit von Produktionsressourcen. Die kontinuierliche Störungsbehebung und Wartung ist Grundlage für Produktionssicherung. Hierbei spielt der Faktor Zeit eine große Rolle. Der Einsatz von Personen und Material muss möglichst zeitnah geplant werden und als Grundlage dafür müssen die entsprechenden Informationen immer aktuell zur Verfügung stehen.

Die Lösung liegt im mobilen Zugriff auf die entsprechenden Daten. Wichtig dabei ist die durchgängige Abwicklung der Instandhaltungsprozesse und dementsprechend die Vermeidung von Medienbrüchen.

Ablösung xMAM

Um dies zu gewährleisten, gab es für Unternehmen, die SAP in der Instandhaltung und im Kundenservice einsetzen, von Seiten der SAP AG eine eigene Lösung: Die SAP xMAM (Mobile Asset Management) und für Energieversorger die SAP xMAU (Mobile Asset Utilities).
Diese beiden Anwendungen werden nach SAP Angaben nicht mehr weiter entwickelt und nur noch bis 2015 gewartet. Auch ist keine neue eigene SAP Entwicklung in diesem Bereich geplant. Stattdessen baut SAP darauf, dass externe Lösungen entwickelt werden, die den Anforderungen der mobilen Instandhaltung gerecht werden.

Zukunftssicher mit mobiler Lösung von der it-motive AG

Die it-motive AG bietet auf Basis einer eigenen Plattform eine Lösung an, die eine 100 % SAP-Integration gewährleistet und alle Belange einer ganzheitlichen verfügbarkeitsorientierten Instandhaltung und des Kundenservices abdeckt.

Im Gegensatz zur SAP xMAM Anwendung, die nur eine beschränkte Anzahl von vordefinierten Prozessen zur mobilen Umsetzung innerhalb der Instandhaltung anbietet, unterliegt die innovative mobile Lösung von it-motive keinerlei Beschränkungen bei der Prozessauswahl.

Die Lösung unterstützt sowohl Online- wie auch Offline-Szenarien. Weitere Vorteile liegen in der Flexibilität, der garantierten Datenverfügbarkeit, der Benutzerfreundlichkeit und nicht zu vernachlässigen, den geringen Total Cost of Ownership (u.a. kurze Einführungszeiten).

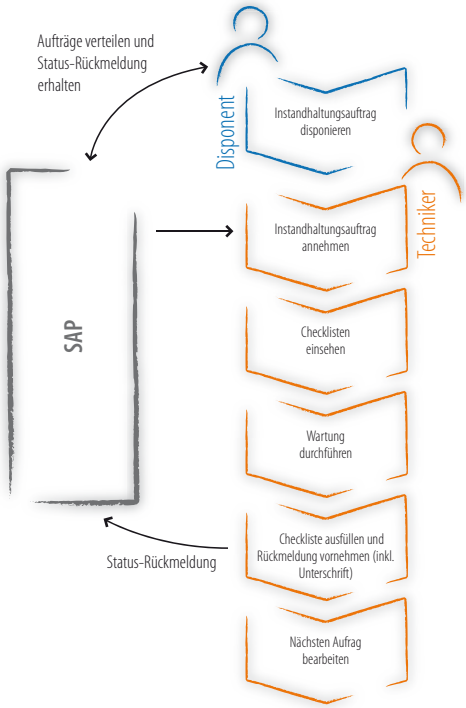
Die mobile Lösung von it-motive ist ideal entweder für Unternehmen, die mobile Instandhaltungs- und Serviceprozesse neu implementieren oder die ihre bereits umgesetzte mobile Lösung (z. B. SAP xMAM) zukunftsicher und kostengünstig weiter ausbauen möchten.

Instandhaltung klassisch / Medienbruch

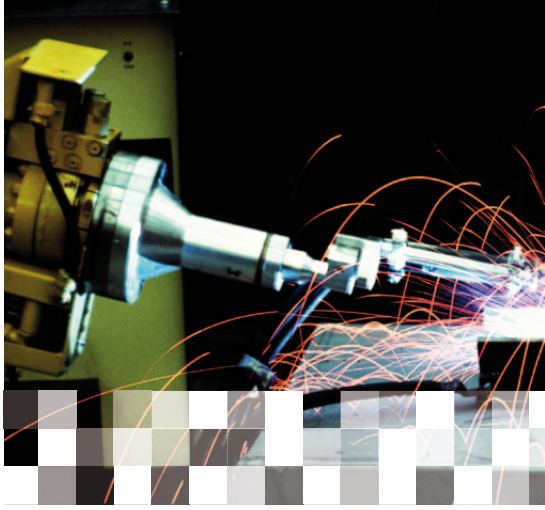
Produktionsmaschinen sind mitunter weit vom nächsten PC-Terminal entfernt, falls die Nutzung überhaupt möglich ist. Dieser Umstand führt in der Regel dazu, dass die Techniker ihre Auftragsbearbeitung auf Papier „zwischenspeichern" und die Dokumentation im System nicht zeitnah erfolgt. Neben den zwangsläufig nicht aktuell zur Verfügung stehenden Daten kommt hinzu, dass die „verspätete" Rückmeldung der geleisteten Arbeiten ein erhöhtes Maß an Ungenauigkeit mit sich bringen kann. Die Nutzung einer mobilen Anwendung kann diesen Misstand beheben. Der Vorteil wäre nicht nur die Bündelung voneinander abhängiger Prozesse in einem durchgängigen System, sondern auch eine papierfreie Lösung ohne zeitaufwändige und damit teure Medienbrüche.

Vorteile im Überblick:

- Intuitiv in der Bedienung
- Für jeden Prozess nutzbar
- Garantierte Datenverfügbarkeit
- Nutzung von Checklisten / Dokumenten
- 100 % SAP-Integration
- Papierlose Prozesse
- Keine Medienbrüche
- Online/offline Szenarien
- Kurze Einführungszeiten



Beispielhafter Ablauf für eine Lösung zur mobilen Instandhaltung



Optimierter Ablauf

Über einen Dispositionsarbeitsplatz werden Aufträge verteilt und Technikern zugeordnet. Durch eine komfortable Weboberfläche werden alle relevanten Aufträge übersichtlich präsentiert. Hier kann nach frei konfigurierbaren, fachlichen Schlüsseln, wie Auftrags- oder Kundennummer gesucht und gefiltert werden. Eine Alerting-Komponente informiert den Disponent automatisiert über wichtige, eingetretene Ereignisse.

Die Techniker können sich die ihnen zugeordneten Aufträge inklusive der zugehörigen Checklisten auf ihr mobiles Endgerät laden.

Die Checklisten bzw. Formulare werden als PDF-Vorlagen im SAP-DVS abgelegt und in einem Auftragsvorgang als Fertigungshilfsmittel eingebunden.
Der Techniker füllt auf dem Endgerät die Checklisten aus und führt nach Fertigstellung des Arbeitsvorgangs die Rückmeldung zum Vorgang durch.
Die auf dem mobilen Gerät ausgefüllte Checkliste wird, nach der Datenkopplung mit dem SAP, automatisch im DVS angelegt und mit dem technischen Bezugsobjekt verknüpft. Optional können auch Messbelege zu einem technischen Objekt erzeugt werden.

Der Techniker hat jederzeit die Möglichkeit bei bestehender Online-Verbindung seine lokal erfassten Daten ans SAP-System zu übertragen und zu synchronisieren. Die gesamte Historie eines Auftrags wird im Hinblick auf Daten- oder Statusänderungen festgehalten und durch ein umfassendes Monitoring transparent dargestellt.

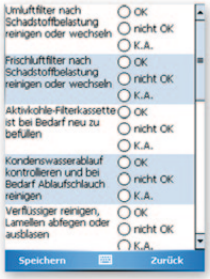
Erfolgreiche Instandhaltung

Mit der leistungsstarken mobilen Lösung von it-motive wird der Gesamtprozess der Instandhaltungsabwicklung - von der Auftragsvergabe bis zur Abrechnung - optimal unterstützt:

- Zeitnahe Störungsdiagnose mit Hilfe von Checklisten, Hinweis auf Wartungs- oder Fehlerhistorie, häufigste Fehlerarten
- Überall und in Echtzeit Zugriff auf Material- und Kundeninformationen
- Effiziente Erfassung von Bearbeitungsinformationen einschließlich mobiler Dokumentationserstellung (u. a. Check- / Inventurlisten, Meßbelege)
- Zeitsparende Rückmeldung mit Bezug zu Anlagen und Material
- Schnelle Identifikation von Materialinformationen (z. B. Schemendarstellung inkl. HotSpot-Verlinkung) mit automatischer Datenübernahme bei Einsatz eines Ersatzteilkataloges
- 100 % Integration aller SAP-Prozesse
- Zeitnaher Informationsfluss durch integrierte Alerting-Komponente
- Flexible Änderung (ohne Programmierung) der Workflow gestützten Prozessabläufe
- Transparenz durch Monitoring-Komponente: online / offline mit Statusverfolgung und automatisierter SAP R/3-Synchronisation
- Kurzfristige Umsetzung von innovativen Prozessänderungen durch SOA-Ansatz
- Problemlose Anbindung von Barcode- oder RFID-Technologien

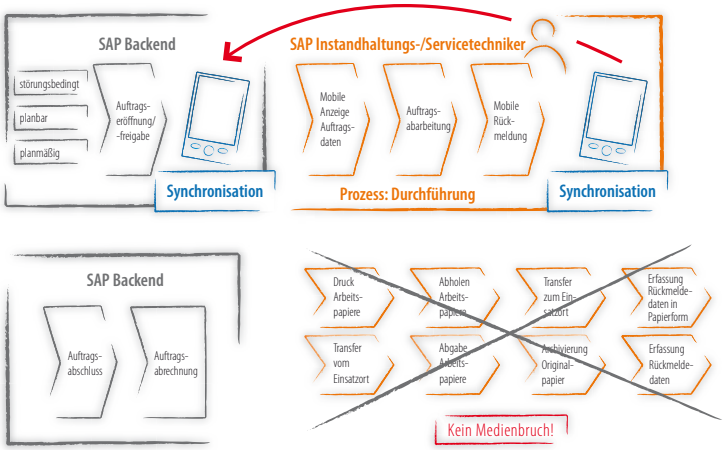
Prozess-Schritte

Beispiel Prozess-Schritte einer von it-motive umgesetzten und produktiv laufenden mobilen Anwendung. Auf Anfrage werden Referenzkunden gerne genannt.



Checkliste bearbeiten

Rückmeldung anlegen und speichern



SAP®, mySAP™ ERP, SAP® Business Intelligence, SAP® Business Information Warehouse (SAP BW) sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und vielen anderen Ländern.

© it-motive AG · 2013/06/B · Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

That's it – it motive

it-motive AG
Zum Walkmüller 6
47269 Duisburg

Telefon: +49 (0) 203 60878-0
Telefax: +49 (0) 203 60878-222

E-Mail: info@it-motive.de
www.it-motive.de

Ihr Ansprechpartner:
Christoph Tim Klose