

SAP Application Management Services

Reibungsloser Betrieb Ihrer SAP Anwendungen



it motive

Im Spannungsfeld aus einem stabilen und performanten Betrieb eines SAP-Systems und ständig notwendiger Innovation, getrieben aus den Business Anforderungen, sind die Application Management Services (AMS) für SAP der it-motive AG ein Garant für Ihren Erfolg.

Skalieren Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Organisation durch unsere professionellen Services und konzentrieren sich auf Ihre Key Business Driver. Profitieren Sie dabei von unseren attraktiven SAP AMS-Konditionen für Unternehmen aller Größenordnungen.

SAP Service aus einer Hand

Durch unser breites Tätigkeitsspektrum im Bereich der SAP-Beratung und Entwicklung, decken wir alle Module der Logistik sowie Finanzen und Controlling ab. Das ermöglicht uns, Ihre Supportaufgaben professionell aus einer Hand zu erfüllen. Neben den Best Practice Referenzsystemen der SAP für ECC und S/4 HANA stellen wir die Aktualität unseres Know Hows durch regelmäßige Zertifizierung unserer Berater sicher.

Als SAP Silver Partner verfügen wir über eine hervorragende Vernetzung mit Ansprechpartnern im Hause SAP. Alles dies kommt unseren Kunden seit vielen Jahren zu Gute.

Unser Helpdesk als zentrale Plattform der Service Operations

Über unsere Homepage erreichen Sie problemlos und jederzeit unser Helpdesk. Kunden mit und ohne Servicevertrag können sich so unkompliziert an unseren Support wenden. Als registrierter Benutzer können Sie neue Tickets erstellen und den Ticketstatus als Self-Service abrufen. So bieten wir Ihnen maximale Transparenz über den aktuellen Stand.

Sie werden über jede Aktivität automatisch per Mail informiert. Selbstverständlich stehen Ihnen zudem Ihre Kundenansprechpartner zur Verfügung, wenn es um Fragestellungen zu Incidents, Changes oder SAP-Projekten in Ihrem Hause geht.



Vorteile Kompakt

Unsere Services basierend auf ITIL V4

- Skalierbare Services
- Maßgeschneiderte Support Prozesse
- Stabilität und Innovation für Ihre SAP-Prozesse
- Proaktive Problemlösung
- Meldungsaufnahme per Telefon, Web oder E-Mail
- 20 Jahre Experten Know How in SAP ERP und S/4 HANA

Ihr Nutzen

- Entlastung Ihrer IT-Organisation remote oder onsite
- Zugang mit und ohne Service Vertrag
- Steigerung der Key User Zufriedenheit
- Transparente Kosten und KPIs
- Optionaler Aufbau eines Process repository durch Abgleich gegen SAP Best Practices
- Optionale Dokumentation in BPMN 2.0 nach ISO 19510

it motive

it-motive AG

Zum Walkmüller 6 | 47269 Duisburg

E-Mail: info@it-motive.de

www.it-motive.de

Ihr Ansprechpartner: Eli Jones

Telefon: +49 (0) 203 60878-0